

# Führungs-Coaching



## Führungskompetenz entwickeln

**Haben Sie eine Führungsverantwortung übernommen oder stehen Sie vor einer Neuorientierung oder herausfordernden Führungssituation oder einem Change-Prozess? Diese Übergänge eigenverantwortlich zu gestalten und gut zu bewältigen ist in solchen Phasen zentral. In diesem Prozess begleite ich Sie als Coach.**

### Entscheidende Erfolgsfaktoren

Die meisten Führungskräfte greifen oft auf die rationale und sachlogische Ebene zurück, vernachlässigen jedoch die psychosoziale Dynamik der Mitarbeiterführung. Führung heisst eben auch, Beziehungen bewusst zu gestalten. Auch das Thema Selbst-Führung ist sehr wichtig. Sich selbst, seine Stärken, Schwächen und Stressverhalten zu kennen hilft, in einer gesunden Balance zu bleiben. Im Führungscoaching reflektieren wir bewusst alle Ebenen der Führung. Bausteine für

kompetentes Führen sind u.a. Managementtechniken, Kommunikationsfähigkeit und hohe Sozialkompetenz. Weitere wichtige Eigenschaften einer Führungskraft sind Motivationsfähigkeit, Authentizität und Konfliktresilienz. All diese Bereiche können wir trainieren.

### Im Führungs-Coaching schauen wir bewusst tiefer!

Wir achten bewusst auf wiederkehrende Muster, unbewusste Antreiber oder Ideale. Inneren Antreiber und Ängste hindern uns oft daran, mutig nächste Schritte zu gehen - so wählen wir dasselbe Verhalten, weil es für uns gewohnt - aber für die Situation nicht (mehr) angemessen oder stimmig ist, oder trampeln in die Harmoniefalle und erfüllen lediglich Erwartungen anderer.

Gemeinsam suchen wir konstruktive Lösungen. Im Führungs-Coaching bestimmen Sie selber, wo Sie Ihren persönlichen Schwerpunkt setzen wollen.



© **Christoph Hickert**  
Dipl. Coach & Supervisor BSO  
Dipl. Change- und  
Organisationsberater IAP  
Langjährige Führungserfahrung

[www.beratung-coaching.ch](http://www.beratung-coaching.ch)

## 1. Hilfreiche Leitlinien

### Gute Führungskräfte...

- führen sich selbst. Das heisst unter anderem, sie müssen wissen was ihre Stärken und Entwicklungsfelder sind, wie sie sich unter Stress verhalten, was sie ärgert und was sie freut
- verstehen, was die Menschen, mit denen sie arbeiten, bewegt.
- setzen herausfordernde Ziele und bleiben dran
- geben ihren Mitarbeitern wertschätzendes und zeitnahes Feedback, um sie bei der Lösung ihrer Aufgaben zu unterstützen
- bitten ihrerseits Mitarbeiter um Feedback zu ihrem Führungsverhalten und hören gut zu
- leben den Satz: ‚Es geht da lang, wo der Widerstand ist.‘ Das heisst, sie gehen Konflikten nicht aus dem Weg, sondern gehen sie offen und konstruktiv an.
- gehen auf ihre Leute zu und warten nicht, dass die zu ihnen kommen
- haben Mut und Humor.
- fördern und fordern Mitarbeiter und geben ihnen das wichtigste, was sie als Führungskräfte besitzen: ihre Zeit.
- Haben ihre Lifebalance im Auge und haben ein Leben ausserhalb des Jobs.

Neben Fach- und Methoden-Kompetenz zeichnet eine gute Führungskraft ein ehrliches Interesse an Menschen und ein Vertrauen in deren Fähigkeiten aus.



Sozialkompetenz ist gefragt. Bei allem Vertrauen in die Mitarbeiter erkennt die Führungskraft dennoch Defizite und investiert in die Mitarbeitenden, damit sie sich weiterentwickeln können. Diese Balance zeugt von wahrem Können. (Quelle: humanresourcesmanger)

In Ergänzung zum Beratungsgespräch greife ich auf verschiedenste Führungsmodelle zurück, die sich bewährt haben.

**Das Führungs-Coaching bringt Sie bestimmt weiter. Investieren Sie in sich selber und lernen Sie sich selber noch besser kennen. Es lohnt sich! Unzählige haben schon davon profitiert!**

## 2. Sich selber gut kennen: Selbstreflektion und Selbstführung

### Birkman-Methode<sup>®</sup>

Als Ausgangslage ermöglicht das **Birkman-Assessment<sup>®</sup>** eine fundierte Standortbestimmung. Die Tendenz der Menschen geht generell in Richtung "wie sollte ich sein" oder "wie möchte ich, dass andere mich sehen". Bei diesem Persönlichkeitstest geht es nicht um besser oder schlechter. Birkman bewertet weder unseren Charakter noch unsere Neigungen oder Interessen.

Die **Birkman-Methode<sup>®</sup>** ist eine der weltweit führenden Persönlichkeitsanalysen. Das wissenschaftlich validierte Testverfahren erzeugt keine "Verlierer", sondern zeigt konkrete, handlungsorientierte Wege zur Ausschöpfung des eigenen Potenzials auf. Über 3,5 Mio. Personen haben den Test bereits gemacht. 8'000 Firmen arbeiten weltweit mit dieser Methode.

Der Online-Fragenkatalog mit 298 validierten Fragen, kann bequem Zuhause innert 30 Min. ausgefüllt werden. Die Auswertung zeigt u.a. Ihre Stressreaktionen in elf Verhaltensbereichen auf und bringt diese mit den

dahinterliegenden Bedürfnissen in Zusammenhang. Ihre eigenen Bedürfnisse sind nach Aussen nicht sichtbar!

Diese selber wahrzunehmen und Ihrem Umfeld zu kommunizieren ist daher zentral. Sonst sind Ihre Stressreaktionen für andere nicht nachvollziehbar.

Dies wirkt sich negativ auf zwischenmenschliche Beziehungen, Konflikte und Entscheidungsfindungen aus.

Ein umfassendes Stressdossier, Führungsstile, Entscheidungstypen, etc. helfen, eine umfassende Sicht auf die eigene Person als Führungskraft zu erhalten.

Ihr umfangreiches Dossier - weitere Elemente siehe nächste Seite - enthält rund 60 Seiten persönlicher Auswertung inkl. **Führungsdossier**.

**Die weltweit führende Persönlichkeitsanalyse:**

### 3. Sie erhalten unter anderem einen umfassenden Überblick über:

#### Ihren bevorzugten Lebensstil

- ✓ Beziehungs- oder Sachorientierung
- ✓ Direkte oder indirekte Kommunikation und Beteiligung
- ✓ Sind Sie eher der Macher, der Kommunikator, die Kreative oder der Strukturierte?
- ✓ Wo liegen Ihre Bedürfnisse und Ihre Stressfelder?
- ✓ Wo brauchen Sie unbedingt Ergänzung im Leitungsbereich?

- ✓ Eigenes Image - Wie sehen Sie sich?
- ✓ Empathie Fähigkeit und Gefühlsbeteiligung
- ✓ Umgang mit Veränderung
- ✓ Persönliche Unabhängigkeit/Freiheit
- ✓ Umgang mit Entscheidungsfindung



#### Ihren Führungsstil

- ✓ Welchen Führungsstil Sie intuitiv einsetzen
- ✓ Wie Ihr Selbstbild als Führungskraft aussieht
- ✓ Wie Sie andere Menschen beeinflussen
- ✓ Wie Sie Autorität leben und was in diesem Zusammenhang Ihr Stressbereich ist

#### Ihre Interessensbereiche

- ✓ Wo liegen Ihre Stärken und Interessen?
- ✓ Berufsgruppen die zu Ihnen passen
- ✓ Zu welchen Interessensbereichen zieht es Sie immer wieder hin? Was vernachlässigen Sie?
- ✓ Was machen Sie gerne und bereitet Ihnen Freude? Was weniger?
- ✓ Was kostet Sie viel Energie und was beflügelt Sie?

#### Ihr Stressdossier

- ✓ Was bringt Sie auf die Palme und was müssen Sie dabei beachten?
- ✓ Wie können Sie Stress im Vorfeld vermeiden?
- ✓ Was brauchen Sie konkret, damit Sie nicht in die Stressfalle tapen?

#### Ihr Normalverhalten, Ihre Bedürfnisse und Ihr Stressverhalten in:

- ✓ Beziehung zu Einzelpersonen
- ✓ Beziehung zu Gruppen
- ✓ Umgang mit Führung und Kontrolle
- ✓ Umgang mit Veränderung
- ✓ Umgang mit Struktur und Ordnung
- ✓ Teamfähigkeit
- ✓ Bevorzugtes Arbeitstempo

### Was andere sagen

#### **Eine Investition, die sich lohnt!**

"In meinem Führungsalltag kam ich immer öfters an meine Grenzen und erlebte zunehmends Rollen- und Loyalitätskonflikte. Immer öfters fühlte ich mich ausgelaugt und gestresst und zog mich zurück. Dank dem Leadership-Coaching konnte ich meine eigenen Anteile erkennen, aus einigen Konfliktfeldern aussteigen und lernte, mich besser abzugrenzen. Das Coaching kann ich nur empfehlen."

**A.K., Kadermitarbeiter, oberes Management**

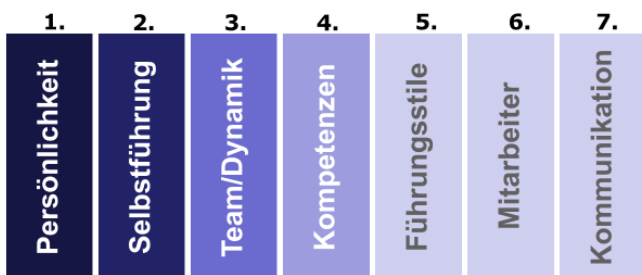
„Ich bin durch das Coaching voll motiviert, in der Praxis meine Rolle als Chef immer mehr auszufüllen und aus der „Harmoniefalle“ auszusteigen. Danke für die Unterstützung. Ohne die Begleitung von Hr. Hickert wüsste ich nicht, wie ich das machen sollte. Sie haben viele Fähigkeiten, die im Coaching super zum Einsatz kommen. Herzlichen Dank für Ihre Begleitung!“ **Dr. R.F., Inhaber einer Arzt-Praxis**

## 4. Sieben Dimensionen der Führung: Modelle

### 7 Dimensionen von Führung



Innen: Unternehmerische Werte und Ziele



Aussen: Kunden | Gesellschaft | Staat | Markt | Partner

© Christoph Hickert | dipl. Coach & Supervisor ACC/BSO | Männedorf

www.beratung-coaching.ch

### Beispiel - Führungsstil:

- **autoritär:** Führungskraft entscheidet allein
- **bestimmend:** Führungskraft entscheidet allein, versucht die MA zu überzeugen
- **informierend:** Führungskraft entscheidet allein, gestattet Fragen
- **beratend:** MA können ihre Meinung äussern, bevor Führungskraft entscheidet
- **kooperativ:** MA können ihre Meinung äussern, bevor Führungskraft entscheidet
- **partizipativ:** MA können ihre Meinung äussern, bevor Führungskraft entscheidet
- **autonom:** MA entscheiden, Führungskraft fungiert als Koordinator

Im Coaching behalten wir die sieben Dimensionen der Führung im Auge und fokussieren den Aspekt, der für die momentane Herausforderung für Sie wichtig ist.

**Wir arbeiten in den Settings mit verschiedene Führungsmodellen und Methoden. Dazu gebe ich Ihnen weitere Informationen ab.**

## 5. Verschiedene Führungs-Coaching-Pakete



### A) Bronze: Persönlichkeits-Assessment mit Führungsdossier

Fr. 750.-

- 1 Coaching-Gespräche (à 100 Min.) inkl. Birkman-Persönlichkeitsanalyse
- Online-Zugang zum Persönlichkeits-Assessment mit 298 Fragen
- Birkman®Persönlichkeitsanalyse - 60-seitiges Profil inkl. Führungsdossier



### B) Silber: Führungs-Coaching-Paket

Fr. 1490.-

- 3 Coaching-Gespräche (à 100 Min.) inkl. Tools und Unterlagen:
- Online-Zugang zum Persönlichkeits-Assessment mit 298 Fragen
- Birkman®Persönlichkeitsanalyse - 60-seitiges Profil inkl. Führungsdossier
- Arbeitsunterlagen inkl. Modelle/ Arbeitsblätter/ Fragebogen zur Eigenreflektion



### C) Gold: Führungs-Coaching-Paket (meist gebucht)

Fr. 2490.-

- 5 Coaching-Gespräche (à 100 Min.) inkl. folgende Tools und Unterlagen:
- Online-Zugang zum Persönlichkeits-Assessment mit 298 Fragen
- Birkman®Persönlichkeitsanalyse - 60-seitiges Profil inkl. Führungsdossier
- Teamphasen, Team-Aufstellung mit Figuren, Belbin – Team-Rollen
- Arbeitsunterlagen inkl. Modelle/ Arbeitsblätter/ Fragebogen zur Eigenreflektion
- psychologische / seelsorgerliche Elemente



### D) Platin: Laufbahn-Coaching-Paket

Fr. 3490.-

- 7 Coaching-Gespräche (à 100 Min.) inkl. folgende Tools und Unterlagen:
- Online-Zugang zum Persönlichkeits-Assessment mit 298 Fragen
- Birkman®Persönlichkeitsanalyse - 60-seitiges Profil inkl. Führungsdossier
- Teamphasen, Team-Aufstellung mit Figuren, Belbin – Team-Rollen
- Arbeitsunterlagen inkl. Modelle/ Arbeitsblätter/ Fragebogen zur Eigenreflektion
- psychologische / seelsorgerliche Elemente

**Sie entscheiden, wo Sie Ihren Schwerpunkt legen wollen!**